

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР (ОФЕРТА)
о предоставлении услуг парковки

г. Новосибирск

« 25 » марта 2025 г.

Данный документ является официальным предложением (публичной Офертой) Общества с ограниченной ответственностью «Кларус», именуемого в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального менеджера Макарук Эрики Витальевны, действующего на основании Доверенности №б/н от 14.05.2024 г., и содержит все существенные условия по оказанию услуг (далее по тексту - «Услуги»).

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, производящее акцепт этой Оферты, становится «Пользователем» (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте), а Исполнитель и Пользователь совместно именуются Сторонами договора Оферты.

1. Понятия и определения

Публичная оферта (далее – «Оферта») - публичное предложение Исполнителя, адресованное неопределенному кругу лиц, заключить с Исполнителем договор оказания услуг дистанционным способом (далее по тексту - «Договор») на условиях, содержащихся в настоящей Оферте, включая все Приложения.

Объект (Парковка) — платная неохраннымая подземная площадка с въездом на территории Апарта-отеля «RAMADA NOVOSIBIRSK», расположенного по адресу: г. Новосибирск, ул. Победы, д. 55, для временного размещения автотранспортных средств, на которой в установленном порядке оказываются платные услуги проезда и пропуска автотранспорта.

Парковочное место – часть парковки, выделенная специальной разметкой и предназначенная для размещения одного транспортного средства на территории парковки.

Паркинг-карта (Парковочная карта) — срочный документ, являющийся средством идентификации Пользователя парковки и предназначенный для въезда Транспортного средства на территорию Парковки, выезда Транспортного средства с территории Парковки, а также для осуществления оплаты за предоставленные Услуги парковки.

Услуга парковки – услуга по обеспечению въезда, временного размещения и выезда транспортного средства на территорию Объекта, предоставляемая Пользователю. Размещение (услуга парковки) ни при каких обстоятельствах не является договором аренды, услугой по хранению транспортных средств и иного имущества лиц, пользующихся услугой парковки.

Пользователь – лицо, использующее на платной основе Парковочное место на Объекте (лицо, управляющее транспортным средством, на праве собственности или по доверенности, въехавшее на парковку и разместившее на свободном Парковочном месте транспортное средство).

Прейскурант цен – утвержденный Исполнителем перечень тарифов на оказываемые по настоящему Договору услуги, размещенный на информационном стенде и/ или на сайте Исполнителя.

Сайт Исполнителя - официальный сайт Исполнителя – <https://ramadanovosibirsk.com>.

2. Предмет оферты

2.1. Исполнитель обязуется оказать Пользователю услуги парковки транспортного средства, а Пользователь парковки обязуется принять их и оплатить, в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором, с соблюдением Правил эксплуатации парковки апарта-отеля «RAMADA NOVOSIBIRSK», размещенных на информационном стенде и/или на сайте Исполнителя.

2.2. Исполнитель вправе в любой момент изменять Прейскурант цен и условия настоящей публичной Оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Пользователем, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на информационном стенде и/или на сайте Исполнителя.

2.3. Настоящая Оферта определяет общий порядок и условия предоставления услуги парковки, а также осуществления контроля за передвижением и размещением транспортных средств на территории Объекта.

2.4. Настоящая Оферта не является, не содержит и не может содержать в себе элементов договора аренды парковочного места, хранения или иного другого договора, в соответствии с условиями которого, на Исполнителя могут быть возложены обязательства о передаче Пользователю во временное владение и пользование недвижимого имущества, может быть возложена ответственность за сохранность транспортных средств или иного другого имущества (в том числе находящегося в оставленных на Объекте транспортных средствах). Исполнитель не предоставляет в аренду индивидуально определенное парковочное место, не осуществляет охрану транспортных средств, размещенных на территории парковки, не отвечает за сохранность транспортного средства, установленного в нём оборудования и оставленные вещи.

3. Заключение Договора

3.1. Настоящий Договор в соответствии со статьей 426 Гражданского кодекса Российской Федерации является публичным. Правоотношения сторон регулируются нормами главы 39 Гражданского кодекса РФ «Возмездное оказание услуг».

3.2. Получение Пользователем Паркинг - карты с целью размещения транспортного средства на территории парковки, является конклюдентным действием, направленным на принятие оферты Исполнителя и заключение настоящего Договора на условиях, изложенных в нем в соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

3.3. Началом оказания услуг признается дата получения Пользователем Парковочной карты с оплаченным периодом оказания услуги.

По истечению оплаченного периода Парковочная карта блокируется до внесения Пользователем денежных средств за новый период оказания услуг.

3.4. В целях организации контрольно-пропускного режим на территории паркинга Служба размещения апарта-отеля «RAMADA NOVOSIBIRSK» ведет электронную базу данных пользователей парковочных мест и транспортных средств. Ведение базы данных осуществляется с соблюдением требований Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 № 156-ФЗ.

Служба размещения апарта-отеля «RAMADA NOVOSIBIRSK» выдает одну парковочную карту на одно парковочное место, при этом парковаться на этом месте может любое авто-мотосредство, внесенное Исполнителем в базу данных пользователей паркинга.

Для внесения в базу данных пользователей паркинга, а также выдачи пропуска пользователь парковочного места предоставляет:

- свидетельство о регистрации транспортного средства.

Для внесения изменений в базу данных и переоформления пропуска пользователь парковочного места обращается к Службе размещения апарт-отеля «RAMADA NOVOSIBIRSK» с соответствующим заявлением с приложением документов.

В случае въезда транспортного средства, информация о котором не содержится в базе данных пользователей паркинга, охрана паркинга имеет право ограничить въезд.

4. Права и обязанности Исполнителя

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Довести до сведения Пользователя полную и достоверную информацию об оказываемой Услуге; посредством размещения соответствующей информации на информационном стенде и/или на сайте Исполнителя оперативно извещать Пользователя о внесенных изменениях в Прейскурант цен и в условия настоящего Договора, а также любых других изменениях, которые могут повлиять на качество предоставления услуги;

4.1.2. С момента заключения Договора и внесения оплаты за соответствующий период оказания услуги предоставить Пользователю услугу парковки в порядке, определенном настоящим Договором;

4.1.3. Осуществлять контроль исправности оборудования Парковки, поддерживать его в рабочем состоянии.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. Изменять настоящий Договор и условия предоставления Услуг парковки, изменять Прейскурант цен, способы оплаты, в одностороннем порядке, помещая их на информационном стенде и/или на сайте Исполнителя не менее, чем за 1 (один) день до начала их действия. Информация, распространенная указанным способом, будет считаться как уведомление, полученное Пользователем надлежащим образом;

4.2.2. Отказать в заключении Договора на предоставление услуги парковки в случае отсутствия возможности оказать Пользователю данную услугу, в том числе, но не ограничиваясь, отсутствие свободных парковочных мест для оказания услуги, уведомив об этом Пользователя;

4.2.3. Не пропускать на территорию Парковки транспортные средства, не соответствующие пункту 5 Правил эксплуатации парковки апарт-отеля «RAMADA NOVOSIBIRSK», а также транспортных средств без государственного регистрационного номера (госзнака);

4.2.4. Контролировать целевое использование Пользователем предоставленного Парковочного места.

5. Права и обязанности Пользователя

5.1. Пользователь обязуется:

5.1.1. До момента заключения Договора ознакомиться с содержанием Договора, условиями Договора, тарифами, предлагаемыми Пользователю согласно Прейскуранту цен на услуги, размещенными на информационном стенде и/или на сайте Исполнителя;

5.1.2. Соблюдать Правила дорожного движения на Парковке и размещать транспортные средства на Парковочных местах в строгом соответствии с линиями разметки;

5.1.3. Выполнять требования Исполнителя в части соблюдения правил пользования парковками;

5.1.4. Соблюдать требования пожарной безопасности на территории Парковки;

5.1.5. Соблюдать чистоту и порядок на территории Парковки;

5.1.6. Бережно относиться к оборудованию Парковки и имуществу Исполнителя и третьих лиц;

5.1.7. Своевременно производить оплату Услуг парковки в соответствии с настоящим Договором, на основании Прейскуранта цен, действующего на дату получения услуги парковки, с учетом реального времени нахождения транспортного средства на территории Парковки;

5.1.8. Возместить ущерб, который был нанесен Исполнителю по вине Пользователя, в том числе, возместить стоимость поврежденной или утраченной Паркинг-карты в соответствии с Прейскурантом цен Исполнителя;

5.1.9. Пользоваться Парковочным местом в соответствии с его целевым назначением на условиях настоящего Договора;

5.1.10. В последний день оказания услуги и/ или при отказе от оказания услуги, произвести возврат Паркинг-карты Исполнителю;

5.1.11. В случае возникновения аварийных ситуаций на Парковочных местах незамедлительно принимать меры по их устранению и уведомлению об этом Исполнителя;

5.1.12. Не доставлять и не хранить на территории парковки оружие, боеприпасы, ядовитые, взрывоопасные, радиоактивные и отравляющие и прочие вещества, и предметы, опасные для жизни и здоровья человека, и вредные для окружающей среды;

5.1.13. В случае повреждения по вине Пользователя объектов инфраструктуры и инженерных сетей, находящихся на территории парковки, ухудшения технического состояния Парковочных мест, в том числе, состояния асфальто-бетонного покрытия, собственными силами и за свой счет произвести ремонт указанных объектов в сроки, установленные Исполнителем, либо в полном объеме возместить понесенные Исполнителем расходы (убытки) в течении 3 (трех) календарных дней;

5.1.14. Не передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам;

5.1.15. Не производить резервирование Парковочных мест и не создавать иные препятствия к свободному размещению транспортных средств на Парковочных местах.

5.2. Пользователю запрещается:

5.2.1. Въезжать на территорию Парковки на транспортных средствах без государственных регистрационных знаков;

5.2.2. Блокировать въезды/выезды, проезды другим транспортными средствами;

5.2.3. Осуществлять ремонт, мойку, техническое обслуживание транспортных средств (замена и доливка жидкостей, масел, связанные со сливом загрязняющих веществ, замена аккумуляторов, замена колес и т.д.);

5.2.4. Парковать и оставлять транспортные средства на территории парковки при наличии утечки горюче-смазочных материалов;

5.2.5. Пользоваться на территории парковки открытым огнем в качестве светового источника и для прогрева двигателя транспортного средства;

5.2.6. Производить без разрешения ответственных сотрудников Исполнителя буксировку и эвакуацию транспортных средств.

6. Стоимость и правила оплаты услуг парковки

6.1. Стоимость Услуг парковки указывается в Прейскуранте цен на услуги, размещенном на информационном стенде и/или на сайте Исполнителя.

6.2. Исполнитель обязан уведомить Пользователя о действующих Тарифах на Услуги парковки до заключения ими настоящего Договора путем размещения соответствующей информации на информационном стенде и/ или на сайте Исполнителя.

6.3. Оплата за Услуги парковки производится путем внесения денежных средств на Парковочную карту на ресепшн апарта-отеля «RAMADA NOVOSIBIRSK».

6.4. Внесение денежных средств на Парковочную карту осуществляется Пользователем с максимальным лимитом – один календарный месяц. Внесение предоплаты за последующие календарные месяцы не допускается.

7. Срок действия Договора

7.1. Договор вступает в силу и становится обязательным для Сторон после размещения (оставления) Пользователем транспортного средства на Парковке с момента получения Паркинг-карты с оплаченным периодом оказания услуги, что свидетельствует о присоединении к настоящему Договору и действует до полного, и надлежащего выполнения Сторонами своих обязательств и условий настоящего Договора. Срок действия настоящей Оферты не ограничен и может быть отозван путем уведомления об этом на информационном стенде и/или на сайте Исполнителя.

7.2. Исполнитель имеет право приостановить оказание услуг Пользователю в случае нарушения последним требований, связанных с оказанием услуг и установленных законодательством РФ, нормативно-правовыми актами органов местного самоуправления, другими нормативными и подзаконными актами, а также настоящим Договором, включая обязанности по оплате оказанных услуг до устранения нарушения.

8. Гарантии и заверения Сторон

8.1. Исполнитель делает все возможное, чтобы обеспечить качественное предоставление Услуги парковки.

8.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность обслуживания Пользователя по причине отсутствия Парковочного места на территории Парковки.

8.3. Пользователь заявляет и заверяет, что имеет необходимую правоспособность и дееспособность для заключения Договора, и выполнения обязательств по Договору.

9. Ответственность Сторон

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, не зависящих от воли Сторон (стихийные бедствия, военные действия, пожары, запреты компетентных государственных органов, возникшие после заключения договора).

В течение этого времени Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя свой риск от последствий форс-мажорных обстоятельств.

9.3. Исполнитель не несет ответственности за дорожно-транспортные происшествия, которые могут случиться с Транспортными средствами Пользователя и третьих лиц на территории Парковки.

Исполнитель в свою очередь может оказать помощь в вызове правоохранительных органов и экстренных служб на место происшествия.

9.4. В случае совершения Пользователем парковки противоправных действий на территории Парковки, в том числе порчи имущества Исполнителя или третьих лиц, на место происшествия вызывается полиция.

Исполнитель не несет ответственности за противоправные действия, совершенные третьими лицами на территории Парковки. Ответственность за содеянное несет лицо, совершившее противоправные действия, согласно действующему законодательству.

10. Порядок расторжения Договора

10.1. Исполнитель вправе, без возврата уплаченной стоимости за оказание услуг, в одностороннем порядке досрочно расторгнуть настоящий договор (путем блокировки парковочной карты) в случаях, когда Пользователь:

- использует парковочные места не в соответствии с договором или его назначением;
- существенно ухудшает состояние парковочных мест;
- использует парковочные места с нарушением Правил пользования парковкой;
- в иных случаях, предусмотренных договором.

10.2. Пользователь вправе в одностороннем порядке досрочно расторгнуть настоящий договор:

- при обнаружении недостатков, делающих нормальное использование парковочных мест невозможным или обременительным, о наличии которых он не знал и не мог знать в момент заключения договора;

- если парковочные места в силу обстоятельств, за которые он не отвечает, окажется в состоянии, непригодном для использования.

10.3. Каждая из Сторон вправе во всякое время отказаться от настоящего договора, известив об этом другую Сторону за семь рабочих дней.

11. Разрешение споров

11.1. Споры и разногласия, возникающие из настоящего Договора, будут решаться Сторонами путем переговоров. В случаях, когда Сторонам не удастся прийти к согласию по спорным вопросам, применяется установленный законодательством порядок их разрешения.

12. Реквизиты Сторон

12.1. Стороны соглашаются, что реквизитами Пользователя считается информация, указанная им при оплате услуг, в том числе адрес прописки, фамилия, имя, отчество.

12.2. Реквизиты Исполнителя:

Общество с ограниченной ответственностью «Кларус»

(ООО «Кларус»)

Юридический адрес: 630132, Новосибирск г, Красноярская ул, дом № 35 оф. 201

Тел/факс: (383) 230-11-30, 230-25-37

Фактический адрес: 630123, Новосибирск г., Победы ул, дом № 55

ИНН 5404253172

КПП 540701001

ОГРН 1055404106163

Банковские реквизиты:

Р/С 40702810520240001413

Филиал "Центральный" Банка ВТБ (ПАО)

БИК 044525411

К/С 30101810145250000411 в Сибирском ГУ Банка России, г. Новосибирск