

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ
В Апарт-отеле «Рамада» (для долгосрочной аренды)

I. ПОРЯДОК РАЗМЕЩЕНИЯ И ОПЛАТЫ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ АПАРТ-ОТЕЛЕМ

- 1.1. Размещение Гостей в апарт-отеле осуществляется по предъявлении паспорта, удостоверяющего личность гостя (согласно перечню, утвержденному п. 19 Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 09.10.2015 г №1085.), и 100% оплаты за весь срок проживания, или 100% предоплаты за первый месяц проживания и депозит в размере месячной аренды. Оплата за каждый последующий месяц аренды производится ежемесячно, до момента наступления расчетного периода. Расчетным периодом является число месяца, в которое произошло заселение.
- 1.2. Сумма депозита может быть использована только для возмещения ущерба, нанесенного Апартаменту и/или движимому имуществу в Апартаменте, компенсации убытков. В случае нарушения правил проживания, Апарт-отель письменно извещает Гостя о возникновении задолженности и удерживает сумму задолженности из депозита с указанием даты и размера произведенного удержания. В течение 3 (Трех) рабочих дней с момента получения такого извещения Гость обязан пополнить сумму депозита до первоначальной суммы.
- 1.3. При обнаружении ущерба/повреждения имущества Отеля в период проживания, сотрудники отеля составляют акт, который должен быть подписан Гостем. Основанием списания денежных средств за ущерб/повреждение имущества является акт, подписанный обеими сторонами.
- 1.4. Депозит возвращается непосредственно перед выездом, но только после проверки номера на предмет повреждений или иной порчи имущества Отеля. Оценка повреждений производится на основании утвержденного прайс-листа. Прайс-лист предоставляется в ознакомительных целях по просьбе гостя.
- 1.5. Оплата услуг апарт-отеля производится за наличный расчет, кредитными картами или по безналичному расчету. Оплата производится в валюте РФ.
- 1.6. Расчетный час в апарт-отеле 12:00 часов по местному времени.
- 1.7. По истечении оплаченного срока проживания Гость обязан освободить апартаменты не позднее расчетного часа 12:00. Продлить срок проживания можно обратившись в Службу приема и размещения Отеля за 7 календарных дней до наступления даты выезда. При наличии свободных апартаментов в Отеле - срок проживания может быть продлен.
- 1.8. Размещение в апартаментах с домашними животными запрещено.
 - 1.8.1. Запрещено присутствие домашних животных в ресторане, Аква-зоне, во внутреннем дворе апарт-отеля и в других местах общественного пользования.
 - 1.8.2. Выгул домашних животных на территории и газонах апарт-отеля строго запрещен. Гости обязаны убирать продукты жизнедеятельности животных.
 - 1.8.3. Всю ответственность и расходы за возможную порчу имущества апарт-отеля животным несет хозяин питомца согласно утвержденного прайса отеля.
 - 1.8.4. Все риски перед апарт-отелем и третьими лицами, связанные и исходящие из поведения животных, а также времени и условий их нахождения в номерном фонде апарт-отеля, несет владелец животного.
- 1.9. Гости, проживающие в отеле на долгосрочной основе, вправе использовать дополнительные парковочные места (свыше одного машиноместа) для стоянки автотранспортных средств на платной основе согласно действующим тарифам при условии соблюдения правил пользования подземной парковкой. Стоянка автомобилей на наземной парковке и в местах, не предназначенных для стоянки на территории апарт-отеля и ЖК «Жуковка» категорически запрещена.
- 1.10. Гости, проживающие в апарт-отеле на долгосрочной основе, обязуются выносить мусор и бытовые отходы в специально отведенные места (контейнеры). В случае нарушения данного правила с гостей взимается штраф, а в случае неоднократного нарушения правила, отель вправе расторгнуть договор аренды в одностороннем порядке.

II. УСЛУГИ ОТЕЛЯ

В стоимость апартаментов входят следующие услуги:

2.1. предоставление постельного белья, комплекта полотенец, а также спальных принадлежностей согласно утвержденной комплектации номера:

- однокомнатные/двухкомнатные апартаменты на 2 гостя;
- трехкомнатные апартаменты на 4 гостя;

2.2. интернет беспроводной, кабельное телевидение на всей территории отеля;

2.3. еженедельную уборку со сменой белья;

2.4. коммунальные платежи;

2.5. туалетную бумагу и жидкость для мытья посуды;

2.6. одно парковочное место на подземной парковке.

Дополнительно оплачиваются:

2.7. предоставление дополнительного комплекта белья, полотенец, а также спальных принадлежностей

2.8. дополнительная уборка апартаментов (по запросу);

2.9. дополнительные парковочные места на подземной парковке согласно прайсу;

2.10. услуги прачечной и химчистки;

2.11. предоставление гигиенических принадлежностей;

2.12. предоставление бытовой химии (стиральный порошок и т.д.)

2.13. предоставление халата (ов);

2.14. услуги бара, ресторана;

2.14. организация конференций;

2.15. посещение бассейна и фитнес-центра;

III. ПРАВИЛА ЕЖЕНЕДЕЛЬНОЙ УБОРКИ АПАРТАМЕНТОВ

3.1. Общие правила

Еженедельная уборка со сменой белья производится один раз в 7 дней, как правило, после с 15:00 до 20:00

3.1.1. Изменение/перенос времени и дня уборки по предварительному согласованию;

3.1.2. Генеральная уборка и мытье окон 2 раза в год по предварительному согласованию. Услуга бесплатная;

3.1.3. Дополнительные работы и уборки оплачиваются на ресепшн согласно установленного прайса;

3.1.4. В случае сильного загрязнения номера, взимается дополнительная плата за уборку - 5 000 рублей в месяц;

3.1.5. По запросу предоставляются халаты и другие средства гигиены за дополнительную плату

3.1.6. Во время уборки горничные не убирают личные вещи гостей;

3.1.7. Время уборки от 35 до 60 минут в зависимости от типа апартаментов, подробности указаны ниже;

3.1.8. Вынос мусора во время текущей уборки горничными; в остальных случаях гости обязуются самостоятельно выносить мусор в мусорные контейнеры, расположенные у въезда в подземную парковку;

3.2 Регламент уборки

3.2.1 Вынос мусора

3.2.2 Уборка ванной комнаты, в том числе сантехники и замена полотенец

3.2.3 Смена постельного белья

3.2.4 Сухая и влажная уборка пола (для коврового покрытия только сухая уборка, мытье ковра в рамках генеральной уборки)

3.2.5 Влажная уборка и полировка поверхностей

3.2.6 Уборка кухонной зоны и мытье посуды (только посуды, принадлежащей и предоставленной апартаментом согласно комплектации номера)

3.2.7 Проветривание помещений и устранение неприятных запахов освежителем при необходимости

3.3 Время уборки:

- Студия - стандарт – 35 мин.

- Студия - комфорт – 35 мин. (2 кровати- 45 мин.)

- 2-х комнатный - стандарт – 35 мин.

- 2-х комнатный - комфорт – 35 мин. (2 кровати- 45 мин.)

- 3-х комнатный - 60 мин.

* Возможно увеличение времени уборки в зависимости от степени загрязнения помещений.

IV. В ОТЕЛЕ ЗАПРЕЩАЕТСЯ

4.1 пребывание в номере посторонних лиц в отсутствие арендатора;

4.2 передавать третьим лицам электронный ключ и карту гостя;

4.3 переставлять и передвигать мебель;

4.4 курить в апартаментах на всей территории апартамент-отеля (**Штраф за курение 5000 рублей**);

4.5 нарушать покой других гостей Отеля, создавая шум особенно в период с 22:00 до 08:00;

4.6 выносить из ресторана посуду и столовые приборы;

- 4.7 умышленно загрязнять территорию Отеля;
- 4.8 приносить и хранить оружие, взрывчатые и легко воспламеняющиеся, едкие, ядовитые, наркотические вещества и иные опасные предметы; гости, имеющие по роду своей деятельности право на ношение и хранение оружия, обязаны по требованию Отеля предоставить документы, удостоверяющие данное право (под оружием следует понимать средства, признаваемые таковыми в соответствии с федеральным законом РФ от 13.12.1996г. №150-ФЗ «Об оружии»);

V. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 5.1. В случае возникновения вопросов, Гость может обратиться в службу приема и размещения.
- 5.2. В случае невозможности устранения выявленных недостатков, Гость вправе предъявить претензию в письменном виде с указанием замечания в Книге отзывов и предложений.
- 5.3. Апарта-отель принимает все возможные меры, предусмотренные законодательством, для урегулирования конфликтных ситуаций.
- 5.4. В случаях, не предусмотренных настоящими Правилами, Отель и Гости Отеля руководствуются действующим законодательством РФ.

Ознакомлен:

ФИО, подпись _____ Дата _____