



УТВЕРЖДАЮ
Генеральный менеджер апарт-отеля
И.А. Юдин
« » 2018 г.

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ В Апарт-отеле «Резидент Жуковка» (для долгосрочной аренды)

I. ПОРЯДОК РАЗМЕЩЕНИЯ И ОПЛАТЫ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ АПАРТ-ОТЕЛЕМ

1.1. РазмещениеGuestов в апарт-отеле осуществляется по предъявлении паспорта, удостоверяющего его личность (согласно перечню, утвержденному п. 19 Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 09.10.2015 г №1085.), и 100% оплаты за весь срок проживания, или 100% предоплаты за первый месяц проживания и депозит в размере месячной аренды. Оплата за каждый последующий месяц аренды производится ежемесячно, до момента наступления расчетного периода.

1.2. Сумма депозита может быть использована только для возмещения ущерба, нанесенного Апартаменту и/или движимому имуществу в Апартаменте, компенсации убытков. В случае нарушения правил проживания, Апарт-отель письменно извещает Гостя о возникновении задолженности и удерживает сумму задолженности из депозита с указанием даты и размера произведенного удержания. В течение 3 (Трех) рабочих дней с момента получения такого извещения Гость обязан пополнить сумму депозита до первоначальной суммы.

1.3. Оплата услуг апарт-отеля производится за наличный расчет, кредитными картами или по безналичному расчету. Оплата производится в валюте РФ. При заселении предусмотрен депозит в размере месячной арендной платы.

1.4. Расчетный час в апарт-отеле 12:00 часов по местному времени.

1.5. По истечении оплаченного срока проживания Гость обязан освободить апартаменты не позднее расчетного часа 12:00 или продлить срок проживания (при необходимости продления аренды апартаментов, Гость может обратиться в Службу приема и размещения Отеля за 2 часа до расчетного часа, то есть не позднее 10:00 часов по местному времени. При наличии свободных апартаментов в Отеле - срок проживания может быть продлен).

1.6. Размещение в апартаментах с домашними животными предусмотрено при внесении депозита в 3х-кратном размере.

1.7. Гости, проживающие в отеле на долгосрочной основе, вправе использовать подземную парковку для стоянки автотранспортных средств на платной основе согласно действующим тарифам при условии соблюдения правил пользования подземной парковкой. Стоянка автомобилей на наземной парковке и в местах, не предназначенных для стоянки на территории апарт-отеля и ЖК «Жуковка» категорически запрещена.

1.8. Гости, проживающие в апарт-отеле на долгосрочной основе, должны выбрасывать мусор и бытовые отходы в специально отведенные места, контейнеры. В случае нарушения с гостей взимается штраф, в случае неоднократного нарушения отель вправе расторгнуть договор аренды в одностороннем порядке.

II. УСЛУГИ ОТЕЛЯ

В стоимость апартаментов входят следующие услуги:

- 2.1. интернет беспроводной, кабельное телевидение на всей территории отеля;
- 2.2. еженедельную уборку со сменой белья;
- 2.3. коммунальные платежи
- 2.4. парковочное место на подземной парковке.

Дополнительно оплачиваются:

- 2.5. уборка апартаментов по запросу;
- 2.6. дополнительные парковочные места на подземной парковке согласно прайсу;
- 2.7. услуги прачки и химчистки;
- 2.8. предоставление гигиенических принадлежностей;
- 2.9. предоставление халата;
- 2.10. услуги бара, ресторана;
- 2.10. организация конференций;
- 2.11. бассейн и фитнес-центр;

III. В ОТЕЛЕ ЗАПРЕЩАЕТСЯ

- 3.1. оставлять в номере посторонних лиц в свое отсутствие;
- 3.2. передавать третьим лицам электронный ключ и карту гостя;
- 3.3. переставлять и передвигать мебель;
- 3.4. курить в апартаментах на всей территории апарт-отеля
(Штраф за курение 5000 рублей);
- 3.5. нарушать покой других гостей Отеля, создавая шум;
- 3.6. выносить из ресторана посуду и столовые приборы.
- 3.7. умышленно загрязнять территорию Отеля.
- 3.8. приносить и хранить оружие, взрывчатые и легко воспламеняющиеся, едкие, ядовитые, наркотические вещества и иные опасные предметы; гости, имеющие по роду своей деятельности право на ношение и хранение оружия, обязаны по требованию Отеля предоставить документы, удостоверяющие данное право (под оружием следует понимать средства, признаваемые таковыми в соответствии с федеральным законом РФ от 13.12.1996г. №150-ФЗ «Об оружии»);

IV. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 4.1. В случае возникновения вопросов, Гость может обратиться в службу приема и размещения.
- 4.2. В случае невозможности устранения выявленных недостатков, Гость вправе предъявить претензию в письменном виде с указанием замечания в Книге отзывов и предложений.
- 4.3. Апарт-отель принимает все возможные меры, предусмотренные законодательством, для урегулирования конфликтных ситуаций.
- 4.4. В случаях, не предусмотренных настоящими Правилами, Отель и Гости Отеля руководствуются действующим законодательством РФ.

Ознакомлен:
ФИО, подпись _____

Дата _____